

[Redacted]
[Redacted]
[Redacted]

Leeuwarden,
Datum: 25-10-2024

Zaaknummer: WF-605485
Behandelaar: team Woo
Tel: 058-292 22 22

Email: zaken@weterskipfryslan.nl
Vakgroep: Juridische zaken en
eigendomsbeheer

Onderwerp: Nieuw derde deelbesluit (meldingen en klachten)

Beste [Redacted]

Bij brief van 24 september 2024 heeft u ons derde deelbesluit over de openbaarmaking van 'alle ontvangen meldingen/klachten' op grond van de Wet open overheid (Woo) over de vervuiling in de Jelsumer Feart ontvangen. De betrokken melders en klagers hebben twee weken de gelegenheid gehad om bezwaar te maken tegen het (feitelijk) openbaar maken van de informatie.

Intrekking derde deelbesluit

Naar aanleiding van het ontvangen bezwaar van een melder over onvoldoende anonimiseren van de documenten hebben wij besloten ons derde deelbesluit van 24 september 2024 in te trekken en een nieuw derde deelbesluit te nemen. Ook persoonlijke omstandigheden en emotionele uitlatingen raken de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen. De betreffende melding was dan ook abusievelijk onvoldoende geanonimiseerd.

Nieuw derde deelbesluit (meldingen en klachten)

1. Inventarisatie documenten

Naar aanleiding van uw Woo-verzoek hebben wij gezocht naar de door u gevraagde documenten. Alleen documenten die aanwezig waren op het moment dat het verzoek gedaan werd, moet het waterschap in de beoordeling betrekken (ABRVs 4 maart 2015, ECLI:NL:RVS:2015:623). Dit betekent dat is gezocht naar documenten van die datum en eerder.

We hebben informatie gevonden

Klantcontacten die via de centrale contactkanalen zijn binnenkomen, zoals klachten en meldingen, worden sinds 2020 bijgehouden in het zaakstelsel van Wetterskip Fryslân. Klantcontacten zijn ingedeeld in verschillende typen werkprocessen. Voor dit deelbesluit hebben in de volgende vier werkprocessen zaken gevonden over de PFOS-vervuiling in de Jelsumer Feart:

- Registratie door het Klantcontactcentrum (KCC)
- Behandelen incidentele meldingen
- Behandelen poststukken

- Behandelen informatieverzoeken

Klantcontacten uit de periode 2015-2020 zijn gearchiveerd in de archiefomgeving van ons SharePoint-systeem. In dit archief hebben wij geen klachten en meldingen over PFOS in de Jelsumer Feart gevonden.

Mogelijk zijn er sinds de start van de crisis, wel rechtstreekse klantcontacten geweest tussen de klant en betrokken medewerker in het mail- en berichtenverkeer (zoals WhatsApp). Voor zover deze informatie aanwezig is, wordt dit openbaar gemaakt in de aparte deelbesluiten over e-mails en berichtenverkeer.

Inventarislijst met meldingen/klachten

Wij hebben gezocht naar de door u gevraagde informatie. De meldingen/klachten zijn per werkproces gegroepeerd. In de eerste vier bestanden staat een overzicht van alle zaken per werkproces, namelijk:

- KCC-melding vastleggen
- Incident melding
- Poststuk behandelen
- Informatieverzoek behandelen

Als er onderliggende stukken aanwezig zijn bij een zaak (zoals e-mails of brieven), dan zijn deze terug te vinden op zaaknummer.

De inventarislijst is opgemaakt en treft u hieronder aan. Per document wordt aangegeven of het document geheel, gedeeltelijk of niet openbaar is op grond van de Woo en welke weigeringsgronden zijn toegepast. Zo is per document duidelijk wat is besloten.

KCC melding vastleggen

	Omschrijving	Openbaar	Weigeringsgrond Woo
01	Excelexport van zaken met zaaktype KCC melding vastleggen. <i>In zaak 563542 en 563575 wordt verwezen naar beantwoording via SMS. Voor zover (nog) aanwezig, volgt deze informatie in het aparte deelbesluit over berichtenverkeer.</i>	Deels openbaar	5.1.2e

Poststuk behandelen

Nr.	Omschrijving	Openbaar	Weigeringsgrond Woo
02	Excelexport van zaken met zaaktype poststuk behandelen. <i>Zaak 563281 suggereert dat hier een brief aanwezig is maar dit betrof een mondelinge mededeling.</i>	Deels openbaar	5.1.2e

Incident melding

Nr.	Extra toelichting	Openbaar	Weigeringsgrond Woo
03	Excelexport van zaken met incident melding behandelen. <i>Vanwege de telefonische afhandeling van de zaken geen onderliggende stukken.</i>	Deels openbaar	5.1.2e

Informatieverzoek behandelen

Nr.	Omschrijving	Openbaar	Weigeringsgrond Woo
04.	Excelexport van zaken met incident melding behandelen. <i>Aandachtspunten staan in tabel hieronder beschreven.</i>	Deels openbaar	5.1.2e

Aandachtspunten bij zaaktype Informatieverzoek behandelen

Zaaknummer	Aandachtspunt	code/bijlage	Uitleg code/bijlage
590668	Onderliggende stukken volgen in ander deelbesluit i.v.m. opvragen zienswijzen derde belanghebbenden.		
546485	Uitleg over bijlage/code in e-mail.	Bijlagen: image.png [cid:f8454ec6-39ad-44e1-aac2-23b78e286d8c]	Beide codes staan voor een kaartje. Deze kaart wordt niet verstrekt omdat op de kaart het woonadres (en daarmee identiteit) van de melder eenvoudig is te achterhalen.
554764	Uitleg over bijlage/code in e-mail	Bijlagen: image001.png image002.png image003.png image004.png image005.png	 Image001 t/m 4 betreffen icoontjes onder de handtekening van de medewerker. Image005 betreft een kaartje. Deze kaart wordt niet verstrekt omdat op de kaart het woonadres (en daarmee identiteit) van de melder eenvoudig is te achterhalen.
558472	Uitleg over bijlage/code in e-mail	Bijlagen: image001.png image002.png image003.png image004.png	 Image001 t/m 4 betreffen icoontjes onder de handtekening van de medewerker.

2. Beoordeling documenten

Alleen publieke informatie neergelegd in bij het waterschap berustende documenten kunnen wij openbaar maken (art. 4.1, eerste lid juncto artikel 2.1 Woo). Bestaan de gevraagde documenten niet of zijn de documenten niet bestemd voor het waterschap? Of vallen de documenten buiten de openbaarmakingsplicht van de Woo? Dan kunnen deze ook niet openbaar worden gemaakt.

Uw verzoek gaat over publieke informatie die in één of meer bij ons waterschap aanwezige documenten staat. Op grond van de Woo heeft iedereen het recht om deze overheidsinformatie zonder reden op te vragen. Deze informatie wordt vervolgens in principe openbaar gemaakt, tenzij er een weigeringsgrond genoemd in de artikelen 5.1 en 5.2 Woo aanwezig is of er bijzondere regelgeving van toepassing is.

Per document is beoordeeld of deze al openbaar is, of bijzondere regelgeving van toepassing is en of er sprake is van één of meerdere weigeringsgronden. Ook is gekeken of de informatie onder de reikwijdte van uw verzoek valt en of het gaat om informatie waar belangen van anderen bij zijn betrokken.

De documenten die op grond van artikel 4.1 Woo aan u worden verstrekt, worden voor iedereen openbaar gemaakt en toegankelijk gemaakt via onze website www.wetterskipfryslan.nl. In dat licht vindt onderstaande belangenafweging plaats.

Gedeeltelijke openbaarmaking

Persoonlijke levenssfeer

Wij hebben de export uit ons Zaaksysteem zo opgesteld, dat er geen adresgegevens in de export voorkomen. Wel kan het zijn dat door een omschrijving van de melding of een kaart of herkenningspunt in het landschap is te herleiden tot een persoon. Het is van belang dat de identiteit van de betrokkenen niet bekend wordt, omdat dit zijn of haar privacy kan schenden. De documenten bevatten daarnaast ook persoonlijke omstandigheden en emotionele uitlatingen. Het gaat om persoonlijke opvattingen en persoonlijke kwalificaties van bepaalde feiten, omstandigheden en gebeurtenissen. Openbaarmaking van deze informatie raakt ook de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen (zie ook: ABRvS 22 juni 2022, ECLI:NL:RVS:2022:1743). Openbaarmaking van deze informatie dient geen redelijk doel en de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen weegt in dit verband zwaarder. Dit geldt ook voor ambtenaren die naar de aard van hun werkzaamheden niet in de openbaarheid treden. Hierbij weegt mee dat het niet gaat om het opgeven van een naam aan een individuele burger die met een ambtenaar in contact treedt, maar om openbaarmaking op grond van de Woo. Het bekend worden van deze gegevens zou kunnen betekenen dat hij of zij benaderd kan worden buiten de kaders van zijn/haar werkzaamheden.

Naar ons oordeel weegt de persoonlijke levenssfeer van de betrokkenen dan ook zwaarder dan het algemene, publieke belang van openbaarheid van deze informatie.

Dit betekent dat op grond van artikel 5.1, tweede lid, aanhef en onder e, van de Woo de volgende gegevens van betrokkenen onleesbaar zijn gemaakt: namen, directe e-mailadressen, directe/mobiele telefoonnummers, verwijzingen naar percelen op kaartjes of duidelijk herkenningpunten in het landschap en persoonlijke omstandigheden en emotionele uitlatingen.

3. Besluit

Gelet op hetgeen hiervoor overwogen, hebben wij besloten twee kaartjes, horende bij zaaknummer 546485 en 554764, niet openbaar te maken. De overige documenten worden onder verwijdering van persoonsgegevens, persoonlijke omstandigheden en emotionele uitlatingen gedeeltelijk openbaar gemaakt.

4. Wijze van openbaarmaking

Dit besluit en de documenten worden (gedeeltelijk) openbaar gemaakt voor een ieder via de website: wetterskipfryslan.nl/melden-en-regelen/vergunningen-wetten-en-regels/openbaar-gemaakte-woo-besluiten. De kosten voor het vervaardigen van de kopieën blijven onder de € 5,00. U ontvangt de openbaargemaakte documenten dan ook per post.

5. Vervolg deelbesluiten

Het vierde deelbesluit gaat over 'vergaderstukken'. Wanneer u dit deelbesluit ontvangt is afhankelijk van de nog te vragen zienswijzen van de derde belanghebbenden. U ontvangt hierover zo snel mogelijk bericht.

Ingediend bezwaar

Dit besluit vervangt ons eerdere besluit van 24 september 2024. Op 22 oktober 2024 hebben wij uw pro forma bezwaarschrift tegen voornoemd besluit in goede orde ontvangen. Uw bezwaarschrift geldt op basis van artikel 6:19 Awb ook als bezwaarschrift tegen dit nieuwe derde deelbesluit. U heeft dan ook een termijn van 6 weken, tot 7 december om de gronden van uw bezwaar in te dienen.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van deze brief nog vragen? Dan kunt u contact opnemen met de Woo-contactpersoon via (058) 2922222. Ook kunt u ons een bericht sturen via het online webformulier of e-mail: info@wetterskipfryslan.nl. Graag het zaaknummer **WF - 605485** erbij vermelden.

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
namens het dagelijks bestuur van Wetterskip Fryslân,



Mw. Mr. W.A. Geertsma
Vakgroepleider Juridische Zaken en Eigendomsbeheer

Bezwaarschrift

Binnen zes weken na de dag van verzending van deze brief kunt u, met toepassing van afdeling 6.2 van de Algemene wet bestuursrecht, tegen dit besluit bezwaar maken bij het dagelijks bestuur van Wetterskip Fryslân.

Ingevolge artikel 6:5 lid 1 Awb dient het bezwaarschrift te worden ondertekend en tenminste te bevatten:

- Uw naam en adres
- De dagtekening
- Een omschrijving van het besluit waartegen het bezwaar is gericht
- De gronden van bezwaar.

Voorlopige voorziening

Naast het indienen van een bezwaarschrift kunt u in geval van onverwijlde spoed, met toepassing van artikel 8:81 Awb, een verzoek tot het treffen van een voorlopige voorziening indienen bij de voorzieningenrechter van de Rechtbank Noord-Nederland, afdeling bestuursrecht, Postbus 150, 9700 AD Groningen.

Informatie

Voor verdere informatie over het indienen van een bezwaarschrift of het vragen van een voorlopige voorziening kunt u contact opnemen met de vakgroep juridische zaken van Wetterskip Fryslân, tel 058-2922222.